

# Métrologie

## Une accréditation maîtrisée, des prestataires fiables

Garantir la fiabilité de ses résultats est une priorité pour un laboratoire de biologie médicale. La vérification de la conformité de son matériel de mesure – ou « métrologie » – est donc indispensable. Pour l'organisme vérificateur, l'enjeu est alors d'éviter d'impacter le fonctionnement du laboratoire lors de son intervention. Challenge réussi pour Greiner Bio-One et Manumasure, ainsi qu'en témoigne David Hacque, qualicien au Centre Biologique de Calais.

**Comment avez-vous choisi Greiner Bio-One et Manumasure pour votre métrologie ?**

**David Hacque :** Greiner Bio-One (GBO) fournit depuis longtemps notre laboratoire en consommables, la confiance est donc là de longue date. Lorsque, il y a 6 ans, GBO a conclu un partenariat avec Manumasure, société de prestation en métrologie, il nous a proposé ce nouveau service. Depuis, chaque année, c'est avec GBO que nous établissons un nouveau cahier des charges et un contrat. Et c'est ensuite Manumasure qui réalise le raccordement de nos équipements et qui signe les certificats d'étalonnage.



**Concrètement, comment se déroule une opération de métrologie ?**

Chez nous, le contrôle a lieu en septembre. En amont, en collaboration avec GBO, nous mettons à jour la liste de nos matériels à vérifier puis nous leur envoyons. Leur partenaire Manumasure s'adapte à nos contraintes et à notre planning. L'étalonnage dure environ deux semaines, le temps pour le technicien de vérifier un à un les équipements de nos huit sites et de notre plateau technique. L'intervention est complexe et minutieuse mais elle est parfaitement maîtrisée et elle n'a jamais eu d'incidence sur notre fonctionnement et nos cadences, y compris en cas d'urgence.

**Humainement, comment cela se passe-t-il ?**

En tant que client de la première heure, GBO nous fait bénéficier des services du responsable de l'agence Manumasure lui-même, qui réalise personnellement nos contrôles. Et nous nous en félicitons : c'est une personne très agréable, flexible, et il connaît les lieux, notre historique et nos personnels. L'organisation est rodée et toujours arrangeante. Si par exemple une irrégularité est constatée et qu'elle peut être immédiatement résolue (comme un réfrigérateur dont la température franchirait la variable autorisée de 2°C à 8°C), nous en sommes avertis. Nos techniciens interviennent aussitôt et, s'il n'y a rien de plus important, cela nous épargne une contre-visite.

**Et qu'en est-il de l'accréditation Cofrac ?**

C'est sans doute le plus grand gage de sérieux et de qualité des services proposés par Manumasure : ses contrôles sont en effet effectués sur site, avec à la clé l'accréditation Cofrac. Un vrai plus qui répond à l'obligation faite aux laboratoires de biologie médicale, depuis 2010, d'identifier et de contrôler annuellement leurs équipements critiques, c'est-à-dire ceux dont les imprécisions auraient une incidence sur la fiabilité des résultats d'analyse. Cela va des balances servant à la pesée de réactifs ou d'échantillons, aux étuves utilisées pour l'incubation, en passant par les pipettes, les thermomètres ou encore les centrifugeurs.

### Centre Biologique de Calais

- 1 300 dossiers patients traités quotidiennement
- 40 années d'expérience en biologie médicale
- 8 sites de prélèvement et de traitement péri-analytique
- 1 plateau technique multidisciplinaire évaluant plus de 300 paramètres



© Greiner Bio-One

### LA MÉTROLOGIE

#### Évaluer son matériel, améliorer ses pratiques

L'article L. 6221-1 du Code de la santé publique rend obligatoire l'accréditation des laboratoires de biologie médicale (LBM). Cette accréditation est délivrée par le Comité français d'accréditation (COFRAC) et repose sur la norme européenne harmonisée NF EN ISO 15189. Son objectif est de garantir l'exactitude et la fiabilité des examens de biologie médicale, en contrôlant régulièrement la précision et la conformité des équipements de mesure utilisés par les LBM.

**En résumé, comment évaluez-vous la prestation ?**

Pour les LBM, la norme NF EN ISO 15 189 représente un vrai coût financier, entre la prestation elle-même et les réparations ou le remplacement de matériel qui en découlent en cas de non-conformité. Mais c'est aussi une sécurisation précieuse, pour nos patients d'abord, à qui nous pouvons garantir nos résultats, mais aussi pour nos personnels manipulateurs qui travaillent en toute sérénité sur du matériel certifié de haute fiabilité. Nous sommes totalement satisfaits de nos prestataires, GBO et Manumasure, qui forment une équipe très professionnelle. Pour moi, leur grande valeur ajoutée c'est de conjuguer la rigueur d'une prestation reconnue à l'international avec la capacité d'entretenir de vraies relations humaines avec leurs clients.

### Greiner Bio-One SAS

3 à 7 avenue du Cap Horn  
91941 Courtaboeuf Cedex ·  
T: +33 1 69 86 25 25  
F: +33 1 69 86 25 35  
[www.gbo.com](http://www.gbo.com)

