

## LE CHOIX DE L'AUTOMATION EN HEMOSTASE

# Interview du Dr Marie Vallos, Médecin Biologiste Biogroup

Premier laboratoire privé au monde équipé d'un système d'automatisation Stago dédié à la coagulation, STA Workcell Max, nous avons rendu visite au Dr Marie Vallos, Biologiste en charge de l'hémostase sur le plateau technique Biogroup de Saint-Denis (93). Partage d'expérience après un an d'utilisation.

### Pouvez-vous nous présenter le plateau technique de Biogroup Saint-Denis en quelques mots ?

Le plateau technique réalise les examens de biologie courante : hématologie, hémostase, chimie, immunologie, bactériologie, parasitologie et virologie ainsi que de nombreux examens spécialisés en biochimie, hématologie, hémostase, allergologie, biologie moléculaire ou encore en auto immunité. Nous effectuons les analyses de routine de plus de 55 laboratoires de la SELAS Biolam-LCD qui reçoit environ 10 000 patients par jour. Toutes les analyses spécialisées du groupement Biogroup France sont également réalisées dans nos locaux ce qui représente en volume pas moins de 350 000 dossiers par mois. L'effectif du plateau est d'une quarantaine de techniciens qui travaillent du lundi au samedi hormis en bactériologie dont les analyses sont réalisées 7j / 7.

### Plus spécifiquement, que représente l'activité de coagulation ?

Nous traitons environ 1 000 dossiers par jour, 600 pour la routine (TP, TCK, Fibrinogène et D-Dimères) et 400 pour les analyses spécialisées soient les facteurs de la voie endogène et exogène, ATIII, les héparines, ACC, PS, PC, RPCA et von Willebrand.

L'équipe technique composée de 7 personnes est commune entre l'hématologie et la coagulation : les techniciens alternent toutes les semaines sur les deux disciplines. En matière d'hémostase, nous avons un référent et un co-référent et, chaque jour, c'est une seule personne qui est dédiée à cette paillasse.

Le plateau est équipé de cinq automates STA R Max : deux analyseurs réalisent les tests spécialisés sur tubes congelés et



L'équipe du plateau technique Biogroup de Saint-Denis (93)

trois STA R Max sont dédiés à la routine sur tubes primaires et sont connectés à la STA Workcell Max.

### Quel a été le point de départ de votre réflexion d'automatiser la paillasse d'hémostase ?

Biogroup est en croissance rapide : le plateau technique reçoit de plus en plus de tubes de spécialité chaque jour d'où la nécessité d'augmenter notre capacité de production. Cela nous a amené, avec les équipes Stago, à réfléchir aux moyens d'optimiser la paillasse d'hémostase. L'enjeu était d'absorber la hausse d'activité à effectif constant. Il nous fallait donc recourir à l'automatisation pour supprimer toutes les tâches sans valeur ajoutée pour nos techniciens.

### Comment Stago vous a-t-il accompagné dans ce projet ?

Stago a proposé de mener une analyse de flux MyOptiLab sur le plateau : il s'agit d'une observation en temps réel du fonctionnement du laboratoire menée par des experts formés aux méthodologies Lean et Six Sigma. Après deux jours en immersion, les équipes Stago ont mis en évidence des processus qui étaient efficaces mais aussi certains qui pouvaient être améliorés afin de faire gagner du temps aux techniciens. Les conclusions de cette observation ont débouché sur une proposition d'organisation plus optimisée.



Créé en 1998 par le Dr Stéphane Eimer, Biogroup est un acteur majeur de la biologie médicale en France, en Belgique et au Luxembourg (également implanté en Angleterre, en Espagne et au Portugal). Premier groupement de biologistes libéraux indépendants et deuxième acteur européen, Biogroup est constitué de plus de 1 600 sites de biologie médicale dont plus de 900 en France.

### BIOGROUP EN CHIFFRES

- 93 % de taux moyen d'accréditation COFRAC
- 25 % de parts de marché
- + de 11 000 collaborateurs et 1 000 biologistes
- + de 100 plateaux techniques
- + de 100 000 patients par jour

### Quelles ont été les conclusions de cette analyse de flux MyOptiLab ?

En ce qui concerne les analyses de routine, Stago nous a proposé sa nouvelle solution d'automatisation STA Workcell Max qui répondait parfaitement à notre problématique initiale d'augmentation de productivité. Stago avait d'ailleurs identifié notre plateau comme étant le candidat idéal pour réaliser la première installation de STA Workcell Max à l'échelle européenne. L'analyse de flux a aussi révélé qu'au cours

de la phase pré-analytique, les nombreuses manipulations des tubes d'hémostase sur les trieurs cobas p 612 (Roche) pouvaient impacter d'une heure voire davantage notre TAT (Temps Analytique Total). Dorénavant, les aides de tri chargent directement les tubes sur la STA Workcell Max : nous gérons ainsi le pré-analytique sans rupture de charge.

De plus, nous avons décidé de réaliser certaines analyses spécialisées sur tubes congelés alors qu'elles étaient auparavant faites sur tubes primaires. Nous avons ainsi gagné en flexibilité en matière de répartition de la charge de travail dans le temps, mais également sur les analyseurs. Cela nous a beaucoup facilité la tâche sur le plateau ! Nous avons également déplacé les automates spécialisés pour les rapprocher de la zone de routine : auparavant physiquement éloignés du secteur routine, ils sont désormais dans l'alignement de la STA Workcell Max. Nous avons constitué un pôle d'hémostase plus cohérent.

### Quels sont les bénéfices apportés par cette nouvelle organisation ?

La conclusion majeure de l'analyse de flux MyOptiLab indiquait que nous pouvions récupérer jusqu'à 4 heures de temps technicien par jour. Et je confirme que ce gain de temps est effectif : nos techniciens se consacrent aujourd'hui à des tâches à plus forte valeur ajoutée. Avant l'automatisation de l'hémostase, deux techniciens étaient nécessaires pour gérer l'activité, l'un en routine et l'autre en spécialisé. Maintenant un technicien peut gérer seul les deux activités. En résumé, notre paillasse d'hémostase est plus productive qu'avant !



STA Workcell Max - Module de chargement

### Comment s'est déroulée l'installation de la STA Workcell Max ?

Nous avions un impératif : ne pas bloquer l'activité, il était impensable de sous-traiter l'hémostase. La livraison des modules a donc eu lieu un samedi en fin de journée et Stago a commencé à installer dès le samedi soir et toute la journée du dimanche. Ce fut complètement transparent pour notre activité. Après une journée de paramétrage sur la STA Workcell Max, dès le mardi matin, nous avons activé la connexion des trois STA R Max de routine sur la chaîne. Stago a été très présent les premiers jours qui ont suivi l'installation. Un accompagnement personnalisé a été mis en place pendant un mois : les équipes applicatives de Stago ont formé les aides de tri au chargement de la

chaîne et les techniciens à son utilisation, soit une douzaine de personnes. Dans le cadre de notre partenariat avec Stago, nous avons émis des souhaits d'évolution sur la solution d'automatisation Stago qui ont été prises en compte, certaines déjà déployées et d'autres intégrées au plan de développement de la STA Workcell Max.

### Pour finir, quel est votre ressenti après un an d'utilisation ? Et quel est celui des équipes techniques ?

Concrètement, je suis très satisfaite : notre TAT, de la création de la demande jusqu'au rendu de résultats, a été amélioré de plus de 20% sur les paramètres TP et TCK. Et si l'on considère uniquement le temps passé à bord des automates, le gain de temps s'élève à 50% car la STA Workcell Max permet d'absorber les pics d'activité et de lisser le flux des tubes. Au final, le gain de 4 heures de temps technicien par jour est réel : nous avons bel et bien absorbé une hausse d'activité sur les tests spécialisés tout en maintenant nos effectifs.

Du côté des équipes techniques, la solution a été complètement adoptée par tous. Nos techniciens sont convaincus et ne souhaitent aucunement faire marche arrière. Ils ont gagné en sérénité grâce à la nouvelle organisation de l'ilot d'hémostase autour de la STA Workcell Max.



3 STA R Max connectés à la STA Workcell Max du PT Biogroup - Saint-Denis (93)



 FRANCE Diagnostics is in our blood.	Diagnostica Stago S.A.S.
	3 allée Thérèse
	92600 Asnières sur Seine - France
	Tel.: +33 1 46 88 20 20
	Fax: +33 1 47 91 08 91
	stago@stago.fr
	www.stago.fr