

Gestion de laboratoire Jade, une solution informatique virtuose

En regroupant les données administratives, médicales et paramédicales, en rendant l'information accessible à tous les soignants simultanément, la numérisation des données de santé décloisonne les services, facilite le stockage des dossiers tout en les sécurisant et améliore la qualité générale du soin. Mais, parmi toutes les offres, comment choisir la solution informatique appropriée ? Partage d'expérience avec Thierry Dubost et Sandra Michel, utilisateurs du logiciel Jade édité par Lysoft et, respectivement, biologiste médical et cadre « responsable qualité » au laboratoire de l'hôpital Robert Schuman de Metz.



© AIA Life Designers

Sur quels critères les Hôpitaux Privés de Metz ont-ils sélectionné le logiciel Jade ?

Thierry Dubost (TD) : Je n'étais pas encore aux HPM en 2009, lorsque la première version de Jade a été installée. Mais je sais que ce logiciel s'est imposé comme une évidence. Notre solution informatique antérieure contentait tout le monde, nous sommes donc naturellement restés fidèles à notre éditeur. Aujourd'hui, les HPM sont équipés de Jade, de Jade Online et de Jade MP.



Sandra Michel (SM) : À mon arrivée, en 2011, j'ai pu coordonner le développement de la sérothèque et de la prescription connectée sur Jade. Avec d'autres collègues, j'ai été directement formée par Lysoft, qui s'est montré très à l'écoute. Ensuite, nous avons relayé cette formation en interne auprès des cadres, puis de tous les utilisateurs.

En quoi Jade répond-il particulièrement aux enjeux de la microbiologie ?

TD : La version actuelle, Jade 3, a été bâtie autour des problématiques de microbiologie. À l'usage, il est évident que ses concepteurs connaissent profondément nos enjeux et nos contraintes en tant que biologistes. À cela s'ajoute un atout majeur : avec ce logiciel, la traçabilité est entièrement informatisée.

SM : D'ailleurs, je crois que c'est ce qui a principalement motivé le choix de ce logiciel : l'ambition que la paillasse de bactériologie puisse ne plus produire

aucun papier. À ma connaissance, peu de logiciels offrent un tel service : plus aucune feuille volante, une quasi-élimination des erreurs humaines, plus d'archivage volumineux...

Quels sont pour vous les autres points forts de Jade ?

TD : C'est un outil de travail intuitif et convivial et c'est surtout un logiciel intelligent. Au point que j'aie parfois l'impression qu'il anticipe mes besoins. Quand je l'explore, je suis généralement surpris de découvrir que la fonctionnalité que j'espère y trouver existe effectivement. Ce logiciel est aussi

HPM - Les Hôpitaux Privés de Metz

5 établissements associatifs à but non lucratif :

- hôpital Robert Schuman,
- hôpital Belle-Isle,
- hôpital Sainte-Blandine,
- résidence Sainte-Marie,
- résidence Sainte-Claire.

Des valeurs fortes : l'humain, l'excellence des soins, l'innovation technologique.

Chiffres annuels :

198 000 journées d'hospitalisation
108 000 consultations
26 000 interventions
1 900 salariés, dont 1 200 soignants
+ de 1 000 lits
1 laboratoire unique

très ergonomique avec ses multiples passerelles. Par exemple, grâce au multifenêtrage, on peut consulter un dossier de patient sans quitter sa tâche en cours.

SM : Jade est simple d'utilisation avec sa recherche par mots-clés, il est aussi assez facile à paramétrer et surtout il n'est pas figé. Nous sommes autonomes, mais Lysoft est là pour nous seconder en cas de besoin. Son autre atout important est son adaptation simultanée aux logiques macro et micro. Il répond à la nécessité de gestion globale des HPM et de coordination des soins : nous disposons grâce à lui d'une base de données unique, commune à tous les sites, pour les patients aussi bien que pour les prescripteurs et les soignants. Mais Jade est aussi personnalisable afin de s'accorder aux spécificités de chaque service : la chirurgie orthopédique, par exemple, n'a pas les mêmes enjeux que l'urologie. Le paramétrage permet de le prendre en compte.

Les HPM utilisent aussi Jade Online...

TD : Pour ma part, au laboratoire, j'utilise essentiellement Jade 3. Mais effectivement, les autres services ont recours en permanence à Jade Online qui est également très souple et bien pensé avec son serveur de résultats et son serveur de prescriptions. Cette application permet de gérer les non-conformités ou encore d'archiver les tubes et les souches bactériologiques avec sa bibliothèque intégrée. On sait en temps réel où chaque tube est entreposé dans le congélateur et nous pouvons aussi effectuer des regroupements d'analyses.

Quelles évolutions la prescription décentralisée a-t-elle amenées ?

TD : Aujourd'hui, 95 % de nos prescriptions de laboratoires se font de cette manière. Cela évite les redondances de paramétrage. Les soignants accèdent très simplement aux dossiers, qui sont automatiquement fusionnés. La reconnaissance des patients est facilitée par la correction d'identité. Les prescriptions sont standardisées, lisibles, sans fautes. Elles rendent possibles immédiatement l'identification des tubes grâce aux codes couleurs et le risque de

Lancement de Jade 4

L'intuition faite logiciel

la nouvelle version du logiciel multisite et multilingue de gestion de laboratoires d'analyses, Jade 4 sortira cette année, innove en se simplifiant : évidence et souplesse d'utilisation avec une interface toujours plus intuitive, performances accrues et, bien sûr, toutes les exigences des accréditations prises en compte. La version 3 est actuellement utilisée dans de nombreux établissements de santé à l'international (hôpital du Kirchberg au Luxembourg, hôpitaux Cebiodi et Vivalia en Belgique, laboratoires Unilabs en Suisse, hôpitaux de Saint-Omer et HPMetz en France...).

Le logiciel Jade est constitué d'un LIS (*laboratory information system*) intégrant un serveur de prescriptions et un serveur de résultats.

Conçu pour être utilisé dans tous les domaines de la biologie médicale, il dispose de modules spécifiques (statistiques, banque de sang, gestion des non-conformités...) et il s'intègre à tous les laboratoires tout en préservant leurs spécificités (méthodes d'analyses, valeurs de références...).



mauvais collage d'étiquettes est quasi nul. Tout cela simplifie et rationalise énormément l'acte de prélèvement.

SM : Relié à la prescription connectée, le serveur de résultats est lui aussi très utile. Il intègre toutes les données, tous les services y ont accès et il est très fonctionnel. On peut afficher les antécédents, établir des tableaux, des graphiques, des statistiques ou encore des bilans urgents. C'est précieux.

La prescription connectée a d'abord été installée au service de dialyse...

SM : Oui, c'est le premier service dans lequel elle a été mise en place. Elle permet de réaliser des bilans avant et après dialyse ; ainsi, les infirmières n'entrent dans le dossier patient qu'une seule fois. Elles savent instantanément quel tube utiliser : il est donc devenu rare qu'elles doivent repiquer. Les bénéfices sont multiples : confort inestimable pour les patients, gain de temps pour les infirmières, risque d'erreurs faible et traçabilité irréprochable.

Lysoft s'adapte constamment aux besoins de ses clients.

Quelle forme prend cet accompagnement aux HPM ?

TD : Nous sommes en contact très étroit avec Lysoft. Au quotidien, nous fonctionnons par « tickets », des formulaires en ligne dans lesquels nous décrivons nos problématiques. L'équipe technique est très réactive

et, si nécessaire, on la joint aussi par téléphone. Elle connaît parfaitement le logiciel et nous guide pour trouver des solutions.

SM : Nous apprécions vraiment l'accompagnement. Depuis cette année, Lysoft a renforcé le suivi clientèle avec une conférence téléphonique mensuelle. Nous avons un interlocuteur unique avec lequel nous faisons le point sur l'évolution de nos requêtes : suivi des « tickets », réponses et traçabilité des demandes. Un compte-rendu écrit nous est ensuite fourni.

En quoi Jade répond-il aux exigences de l'accréditation ?

TD : La sécurité et la traçabilité des informations incrémentées sur Jade ont été validées par la Cofrac. En termes de suivi des ordonnances ou des éventuels retards comme en termes de diffusion des résultats, Jade s'est révélé conforme aux exigences de l'accréditation. Et, là où des évolutions sont nécessaires, Lysoft nous aide à configurer le logiciel : nous sommes, par exemple, en cours de paramétrage pour ajuster notre rendu de résultats aux normes de l'accréditation.



Lysoft SA

+41 22 880 03 80

info@lysoft.ch

www.lysoft.swiss